



# Manual do Usuário do Cell Bridge GSM Tronco

## INTRODUÇÃO

Parabéns! Você acaba de adquirir mais um produto com a qualidade e a tecnologia **IDENTECH**.

O **Cell Bridge** é uma interface celular diferenciada. O **Cell Bridge** funciona como uma interface celular convencional mas possui uma funcionalidade exclusiva e com pedido de patente requerido de "rechamadas" que permite reduzir ainda mais os custos nas ligações da empresa e de grupos de planos cooperativos da operadora de telefonia celular.

A interface celular é um equipamento que permite realizar a interface entre o sistema de telefonia fixa privado, fornecido por uma estrutura de central telefônica privada do tipo PABX, com o sistema de telefonia celular pública, fornecido pelas operadoras de telefonia celular. A ligação para um número celular realizada por um ramal do PABX não precisa mais ser somente realizada pelas linhas fixas conectadas no PABX. A interface celular substitui uma ou mais linhas fixas do PABX e permite redução no custos das ligações da empresa uma vez que ligações realizadas entre linhas celulares são economicamente mais atrativas do que ligações realizadas entre uma linha fixa e uma linha celular.

A funcionalidade de "rechamadas" é uma função exclusiva do **Cell Bridge** que permite que grupos de planos de celular cooperativos tenham redução nos custos das ligações entre o grupo. O **Cell Bridge** armazena num banco de dados do equipamento o cadastro de todos os números do grupo e controla o fluxo de entrada de ligações. Quando o **Cell Bridge** reconhece que alguém do grupo está realizando uma ligação para o equipamento, o **Cell Bridge** não atende a ligação, mas realiza uma "rechamada" para quem o discou. Este procedimento permite que o ônus da ligação seja transferido para o **Cell Bridge** e não mais fique para o usuário que o discou, uma vez que o Cell Bridge passa a originar a "rechamada". Caso o **Cell Bridge** tenha um cartão GSM com a função "Tarifa Zero" oferecida pela operadora de telefonia celular, a "rechamada" realizada para este usuário do grupo terá custo zero. (Obs.: Verifique se a operadora de telefonia celular oferece planos cooperativos com função "Tarifa Zero").

Aliado com a funcionalidade de "rechamadas", o **Cell Bridge** permite, através do serviço de conferência telefônica (oferecido pela operadora de telefonia celular), que os usuários cadastrados no equipamento conversem entre si através do **Cell Bridge**. Neste procedimento, o **Cell Bridge** realiza a conferência entre o usuário do grupo, para quem o Cell Bridge realizou a "rechamada", e um outro número de telefone informado pelo o primeiro usuário via comando através de tons DTMF. Neste caso, é o **Cell Bridge** quem assume o ônus da conferência. Se a conferência for realizada entre números do grupo do plano de telefonia celular cooperativo, e caso o **Cell Bridge** esteja com um cartão GSM com a função "Tarifa Zero", esta conferência é realizada a custo zero.

Enfim, o **Cell Bridge** é uma interface celular inteligente, moderna, com alta tecnologia que permite muito mais comodidade e economia para a empresa.



# Manual do Usuário do Cell Bridge GSM Tronco

## ACESSÓRIOS

A embalagem do Cell Bridge vem com alguns itens de acordo com a versão adquirida pelo cliente (Cell Bridge 1 linha ou Cell Bridge 2 linhas). Favor conferir estes itens descritos a seguir:

Cell Bridge Tronco - Versão 1 linha

- 01 fonte de alimentação 12V/3A
- 01 antena externa GSM
- 01 Manual do Usuário

Cell Bridge Tronco - Versão 2 linhas

- 01 fonte de alimentação 12V/3A
- 02 antenas externa GSM
- 01 Manual do Usuário

Obs.: Caso esteja faltando algum componente descrito acima, favor entrar em contato com o seu revendedor. O número de série do equipamento poderá ser encontrado em três lugares: na caixa da embalagem junto da etiqueta, na base do equipamento e no final deste manual.

## CARTÃO GSM (SIM CARD)

O **Cell Bridge** não vem com os cartões GSM (SIM CARDS) da Operadora de Telefonia Celular. Deve-se providenciar estes cartões junto à Operadora de Telefonia Celular, assim como habilitar o plano Cooperativo com o cartão GSM "Tarifa Zero".

## GUIA DE UTILIZAÇÃO DO **Cell Bridge**

### SENHA PARA PROGRAMAÇÃO DO **Cell Bridge**

*- O Cell Bridge possui um modo de programação de suas funções. Para ter acesso ao Modo de Programação:*

*Digite : " #5600# "*

*Logo em seguida no display irá aparecer " <>PROGRAMANDO<> "*

*Caso deseje trocar a senha que fornece acesso a este modo digite:*

*Digite : " #1#2#3333# "*

*Em seguida irá aparecer no display a seguinte mensagem:*

*" NOVA SENHA : 3333 " , com isso a senha atual 5600 será trocada para ' 3333 '.*

*Lembre-se: Para sua segurança troque a senha para uma de seu conhecimento próprio.*



## Manual do Usuário do Cell Bridge GSM Tronco

### NÚMERO DO PIN PARA O SIMCARD

- O Cell Bridge está preparado para o PIN de número '1010'.

Caso seja necessário mudar o PIN acesse o Modo de Programação:

Digite a senha para acesso ao modo de programação.

Ex:" #5600# "

Logo em seguida no display irá aparecer " <>PROGRAMANDO<> "

Entre com a opção: " #3#1#9999# " para mudar o PIN para ' 9999 '.

### CADASTRO DE NÚMEROS NA AGENDA DO Cell Bridge

- VIA TELEFONE CONECTADO AO Cell Bridge

Para adicionar novos números na agenda do Cell Bridge acesse o Modo de Programação:

Digite : " #5600# "

Logo em seguida no display irá aparecer " <>PROGRAMANDO<> "

Entre com a opção: " #2#1#99115900# " para cadastrar o número ' 99115900 ' como usuário comum no equipamento, ou:

" #2#1#99115900#9# " para cadastrar o número ' 99115900 ' como administrador no equipamento.

Lembre-se: Administradores tem permissão para discar para qualquer número, mesmo aqueles números que não estão cadastrados na agenda do Cell Bridge.

### REMOÇÃO DE NÚMEROS TELEFÔNICOS NO Cell Bridge

- VIA TELEFONE CONECTADO AO Cell Bridge

Para remover um número da agenda do Cell Bridge acesse o Modo de Programação:

Digite : " #5600# "

Logo em seguida no display irá aparecer " <>PROGRAMANDO<> "

Entre com a opção: " #2#2#99115900# " para remover o número ' 99115900 ', em seguida irá aparecer no display a mensagem " NUM. REMOVIDO "

Caso apareça a mensagem " NUM. DESCONHECIDO ", esta informa que o número solicitado para remoção não se encontra cadastrado na agenda do Cell Bridge.



# Manual do Usuário do Cell Bridge GSM Tronco

## CONSULTA DA DISPONIBILIDADE DA AGENDA DO Cell Bridge

- VIA TELEFONE CONECTADO AO Cell Bridge

*Para consultar quantos posições de memória estão disponíveis na agenda do Cell Bridge acesse o Modo de Programação:*

*Digite : " #5600# "*

*Logo em seguida no display irá aparecer " <>PROGRAMANDO<> ". Entre com a opção: " #2#3# " e aguarde. Em seguida irá aparecer no display a mensagem " LIVRE 245 de 250 ", o que informa que já foram cadastrados 5 números na agenda do Cell Bridge.*

*Lembrando que ao todo o Cell Bridge disponibiliza 250 posições de memórias com tamanho máximo de 16 dígitos por posição.*

## UTILIZAÇÃO DO Cell Bridge

- VIA TELEFONE CONECTADO AO Cell Bridge

' número desejado '                      Ex: ( 99115900 ) discagem comum

' número desejado + # '                      Ex: ( 99115900# ) discagem rápida

## ACESSO A LINHA TRONCO DO Cell Bridge

### - VIA CELULAR REMOTAMENTE

' \* '                      Ex: ( \* )

*Imediatamente o telefone conectado ao dispositivo começará a ringar, informando que o solicitante remoto quer efetuar uma chamada interna.*

## CONFERÊNCIA ENTRE NÚMEROS CADASTRADOS

*Ligar para o Cell Bridge e esperar pela RECHAMADA. Após o recebimento e o atendimento da RECHAMADA, digitar um número do grupo ou, qualquer número de telefone caso seja um usuário administrador.*

' 99880001# '

Observações importantes:



## Manual do Usuário do Cell Bridge GSM Tronco

1) O telefone celular do usuário cadastrado no **Cell Bridge** deve SEMPRE estar com o envio de tons DTMF longos habilitado no aparelho celular. Caso contrário, não será possível que o **Cell Bridge** interprete o comando enviado pelo usuário cadastrado. Geralmente os aparelhos celulares vem com esta opção pré-configurada de fábrica. Em caso de dúvidas, favor consultar o manual do fabricante do aparelho celular.

2) O **Cell Bridge** depende do serviço de identificação de chamadas telefônicas oferecido pela operadora de telefonia celular. Este serviço deve estar habilitado junto a operadora de telefonia celular.

3) O usuário cadastrado NÃO deve realizar uma ligação para o **Cell Bridge** com a opção "Número Privado" habilitado em seu aparelho celular. Esta opção impede que o **Cell Bridge** identifique o número de quem está ligando para o equipamento, desta forma, o **Cell Bridge** não será capaz de identificar a chamada telefônica, ou seja, não será capaz de reconhecer se o usuário é cadastrado ou não no equipamento. Neste caso, a ligação realizada para o **Cell Bridge** será interpretada como uma ligação convencional e será desviada para o tronco do PABX para que a telefonista atenda a ligação.

4) A ligação que o usuário cadastrado realiza para outro número celular utilizando o **Cell Bridge** como ponte, somente será possível com a utilização do serviço de conferência telefônica oferecido pela operadora de telefonia celular. Sem o serviço de conferência não será possível realizar a ligação para um outro número celular.

5) O funcionamento do **Cell Bridge** depende diretamente do estado da rede da operadora de telefonia celular, mesmo o equipamento estando em perfeito estado de funcionamento elétrico. Se em algum momento o **Cell Bridge** não conseguir completar ou receber uma ligação, pode estar havendo limitações temporárias da operadora de telefonia celular, que aconteceria da mesma maneira com um aparelho celular comum neste mesmo instante (por exemplo, ausência de sinal, queda da rede, etc.). Caso os problemas persistam, favor entrar em contato com a assistência técnica autorizada.

## RESUMO DO MENU DE PROGRAMAÇÃO

Acesso ao Menu de Programação

→ #xxxx#  
(ex. #5600#)  
<PROGRAMANDO>

Alterar Senha do Menu Programação

→ #1#2#xxxx#  
(ex. #1#2#3355#)

Alterar PIN do SIM CARD

→ #3#1#xxxx#  
(ex. #3#1#1020#)

Cadastro de Números no Connect Cell

→ #2#1#xxxxxxxxx#  
(ex. #2#2#99880001#)  
acesso modo usuário

→ #2#1#xxxxxxxxx#9#  
(ex. #2#2#99330005#9#)  
acesso modo administrador

Remoção de Números no Connect Cell

→ #2#2#xxxxxxxxx#  
(ex. #2#2#99880001#)

Consulta Capacidade da Agenda

→ #2#3#  
(ex. #2#3#  
LIVRE 230 de 250)



## ***Manual do Usuário do Cell Bridge GSM Tronco***

### **CERTIFICADO DE GARANTIA**

A Identech Next Ind. e Com. de Produtos Eletrônicos Ltda. garante este aparelho contra defeitos técnicos de fabricação por um período de doze (12) meses a contar da data de emissão da Nota Fiscal e quando o exame realizado a critério de nossos profissionais confirmar o defeito.

Esta garantia consiste no reparo ou na troca do equipamento com o número de série coincidente com o deste certificado. Os serviços de reparo ou troca somente serão executados nas dependências de nossa Fábrica ou Assistência Técnica Autorizada, devendo o cliente levar ou remeter o equipamento defeituoso ao endereço que mais lhe convier, sendo que eventuais despesas com o transporte correrão por conta e risco do cliente. Em eventuais mudanças e/ou melhorias neste produto, a Identech Next Ind. e Com. de Produtos Eletrônicos Ltda. não será obrigada a incluir estas mudanças em qualquer produto anteriormente fabricado.

Não estão cobertos pela garantia os defeitos decorrentes de acidentes, como queda, água, fogo ou descargas elétricas. Como esta garantia não é um contrato de serviços, não estão inclusas a manutenção e revisão do equipamento. Este certificado e seus efeitos ficam automaticamente cancelados caso seja comprovado que o equipamento foi aberto por pessoas não autorizadas, ou por instalação, ou qualquer outra utilização que esteja em desacordo com a especificada no manual do usuário.

Carimbo da Revenda: \_\_\_\_\_

Número de Série: \_\_\_\_\_

Data da Venda: \_\_\_\_\_