

ITCell
STRADA
MANUAL

Rua Mato Grosso, 1807 - Londrina - PR
(43) 3321.5600-info@identech.com.br


IDENTECH

VERSÕES
ECONOMY E 3G

18. CERTIFICADO DE GARANTIA

A Identech Next Ind. e Com. de Produtos Eletrônicos Ltda. garante este aparelho contra defeitos técnicos de fabricação por um período de doze (12) meses a contar da data de emissão da Nota Fiscal e quando o exame realizado a critério de nossos profissionais confirmar o defeito.

Esta garantia consiste no reparo ou na troca do equipamento com o número coincidente com o deste certificado.

Os serviços de reparo ou troca somente serão executados nas dependências de nossa Fábrica ou Assistência Técnica Autorizada, devendo o cliente levar ou remeter o equipamento defeituoso ao endereço que mais lhe convier, sendo que eventuais despesas com o transporte correrão por conta e risco do cliente.

Em eventuais mudanças e/ou melhorias neste produto, a Identech Next Ind. e Com. de Produtos Eletrônicos Ltda. não será obrigada a incluir estas mudanças em qualquer produto anteriormente fabricado.

Não estão cobertos pela garantia os defeitos decorrentes de acidentes, como queda, água, fogo ou descargas elétricas.

Como esta garantia não é um contrato de serviços, não estão inclusas a manutenção e revisão do equipamento.

Este certificado e seus efeitos ficam automaticamente cancelados caso seja comprovado que o equipamento foi aberto por pessoas não autorizadas, ou por instalação, ou qualquer outra utilização que esteja em desacordo com a especificada no manual do usuário ou a não apresentação da nota fiscal que comprove o período aquisitivo.

Carimbo da Revenda

Nº de Série

Nº da Nota Fiscal

Data da Venda: ___/___/___

SUMÁRIO

01. PRODUTO _____	pg.02
02. ITENS DA EMBALAGEM _____	pg.02
03. INSTALAÇÃO _____	pg.02
04. PROGRAMANDO O ITCELL _____	pg.04
05. REALIZANDO UMA CHAMADA _____	pg.06
06. AJUSTES _____	pg.06
07. CALLBACK _____	pg.06
08. CONFIGURAR BLOQUEIO DE LIGAÇÃO SAINTE _____	pg.09
09. AGENDA _____	pg.10
10. LEDS DE SINALIZAÇÃO _____	pg.11
11. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS _____	pg.11
12. INTERFACE DE LINHA _____	pg.12
13. MÓDULO CELULAR GSM _____	pg.12
14. INSTALAÇÃO DO SIM CARD _____	pg.13
15. INSTALAÇÃO DO FUSÍVEL _____	pg.13
16. SIGLAS _____	pg.14
17. SOLUÇÕES DE EVENTUAIS PROBLEMAS _____	pg.15
18. CERTIFICADO DE GARANTIA _____	pg.16

Parabéns! Você acaba de adquirir um equipamento de alta tecnologia.

O ITCELL é uma interface celular desenvolvida e fabricada pela IDEN TECH. Tem como função principal prover a conexão com a telefonia celular onde somente existe a conexão com a linha fixa. Ideal para empresas com PABX, pois permite que os ramais internos da empresa possam realizar ligações telefônicas para celulares utilizando uma linha celular.

As ligações entre linhas celulares são economicamente mais atrativas do que as ligações entre uma linha fixa e uma linha celular. Isto permite reduzir custos nas ligações telefônicas da empresa.

O ITCELL também pode ser utilizado em localidades rurais, onde não há a estrutura da telefonia fixa, desde que exista a presença do sinal da operadora de telefonia celular na região. Desta forma, o ITCELL é o equipamento ideal para prover telefonia e acesso à internet na sede destas localidades.

02. ITENS DA EMBALAGEM

- 01 ITCELL STRADA modelo ECONOMY ou 3G (Consulte a embalagem para saber o modelo adquirido).
- No interior do aparelho está contida uma bateria 12V/1.3A.
- Antena externa celular
- Fonte AC 110/220V (seleção manual) 13,5V/1A regulada.
- Manual de instalação e operação VERSÃO 10-01
- Cabo USB
- CD-ROM com Software de Programação, Drivers de Instalação e Manuais
- Certificado de garantia.

03. INSTALAÇÃO

O ITCELL pode ser fixado na parede ou posicionado sobre uma superfície de apoio. É recomendado não efetuar a instalação do ITCELL próximo de equipamentos que gerem interferência eletromagnética, como: *no-breaks*, estabilizadores de energia, etc.

- Conecte o ITCELL a uma entrada de linha tronco do PABX, utilize o par de fio trançado com conector RJ-11;
- Conecte firmemente a antena externa celular no conector de antena do ITCELL;
- Insira o cartão celular (SIMCARD) na gaveta de SIMCARD na lateral do produto.
- Caso queira habilitar o funcionamento da bateria interna em caso de falta de energia da rede elétrica, verifique se o fusível de 2A está presente no porta fusível externo. Verifique a seção 14. **INSTALAÇÃO DO FUSÍVEL**.

16. SOLUÇÕES DE EVENTUAIS PROBLEMAS

Problema	Causa	Solução
Sem tom de linha	O ITCELL está fora da tomada de energia elétrica e com a bateria descarregada.	Verifique se a fonte está na tensão correta (110V ou 220V) e ligada à tomada.
	O ITCELL não está conectado ao PABX/TELEFONE.	Verifique se o cabo de ligação entre o ITCELL e o PABX/TELEFONE está corretamente instalado.
Erro no Código PIN do cartão GSM	O ITCELL está configurado com código PIN diferente do cartão GSM.	Altere o código PIN do cartão GSM para o mesmo do ITCELL, ou desabilite a solicitação do PIN no cartão (utilize um telefone celular convencional para isso).
	Esquecimento do Código PIN configurado no ITCELL.	Desbloqueie o código PIN no cartão GSM com um aparelho celular; O ITCELL entrará normalmente, então configure, através do Menu do ITCELL, um novo PIN.
Erro no Código PIN do cartão GSM	Diversas tentativas de se ligar o ITCELL com o código PIN configurado diferente do código PIN do Cartão.	O Cartão GSM aceita apenas 3 tentativas de PIN, caso todas falhem, o código PUK é solicitado. Insira o Cartão GSM em um Celular e consulte o seu manual.
O ITCell liga, mas comporta-se de forma estranha	Tensão de alimentação errada.	Verifique se a fonte está na tensão correta (110V ou 220V).
	Não consegue realizar ligações	Reposicione a antena do ITCELL de maneira a obter o melhor rendimento / sinal.
Não consegue receber ligações	Sem sinal GSM.	Reprogramar o ITCELL.
	Sem sinal GSM.	Reposicione a antena do ITCELL de maneira a obter o melhor rendimento.
Volume muito baixo	O ITCELL está programado para bloquear ligações entrantes.	Reprogramar o ITCELL.
	Falta de regulagem dos ajustes.	Regule o volume. Consulte o capítulo AJUSTES.
Aparecimento de Eco no celular chamado.	Sem sinal GSM.	Reposicione a antena do ITCELL de maneira a obter o melhor rendimento.
	Falta de regulagem dos ajustes.	Regule o volume. Consulte o capítulo AJUSTES.

16. SIGLAS

CALLBACK: retorno de chamada telefônica, utilizado no ITCELL de forma automática para números cadastrados no equipamento.

FIRMWARE: é um programa permanentemente armazenado na memória do equipamento.

GSM: Global Standard for Mobile Communications, padrão de telefonia celular digital.

HARDWARE: elemento mecânico ou eletrônico do equipamento.

ID: identificação do número do telefone celular.

LED: Light Emissor Diode, componente eletrônico luminoso.

LIGAÇÃO ENTRANTE: ligação recebida pelo ITCELL oriunda de outro telefone.

LIGAÇÃO SAINTE: ligação realizada pelo ITCELL para outro celular.

PIN: Personal Identification Number - código de acesso para o cartão GSM (SIMCARD).

PUK: chave de senha utilizada quando o cartão GSM (SIMCARD) estiver bloqueado.

REPOUSO: quando o aparelho não está sendo utilizado.

RING: sinal elétrico da telefonia quando um telefone está sendo chamado.

RINGANDO: ocorrência do sinal de ring.

SIMCARD: Subscriber Identity Module Card - cartão da operadora de telefonia celular que contém o número do telefone.

TEMPO DE FLASH: intervalo de tempo para programação da tecla flash.

TEMPO PARA CALLBACK: tempo mínimo entre o desligamento e o retorno da ligação (depende da operadora celular).

WCDMA: Wide-Band Code-Division Multiple Access, padrão de telefonia celular digital 3G.

***Importante:** O cartão celular da operadora de telefonia celular DEVE estar com o código PIN igual ao programado no ITCELL (valor de fábrica: 1234). Alguns cartões celular vêm com o código PIN habilitado pela operadora. Se for necessário, utilize um aparelho celular convencional para alterar ou desabilitar o código PIN do cartão celular que será utilizado no ITCELL.*

***Observação:** A chamada em espera do SIMCARD deverá ser desabilitado para que o CallBack funcione normalmente*

- Ligue a fonte de alimentação na tomada e em seguida insira o plug de alimentação da fonte no ITCELL.

- O LED frontal da esquerda (vermelho) deverá ficar aceso indicando que o ITCELL foi conectado à fonte de alimentação;

- O LED frontal da direita (bicolor) iniciará na cor vermelha durante alguns segundos, após este período, deverá mudar para verde, indicando que a inicialização do ITCELL e que sua conexão com a rede de telefonia celular foi bem sucedida;

- Caso o LED permaneça vermelho é sinal de algum problema de comunicação com a rede celular da operadora.

* Verifique a seção 9.LEDS DE SINALIZAÇÃO.

Cuidados na Instalação

Posicionamento:

- A distância mínima entre o ITCELL e o PABX/TELEFONE deve ser de 1,5 m;
- A distância máxima entre o ITCELL e o PABX/TELEFONE não pode ultrapassar 500 m;
- A antena externa deve ser posicionada o mais distante possível do corpo do ITCELL.

Alimentação Elétrica:

- Use sempre a fonte externa original do ITCELL, nunca substitua por outra fonte não autorizada pela fábrica, pois isso pode acarretar problemas no funcionamento do produto como, ruídos, etc ...

Observação Importante: A instalação do ITCELL deve ser feita por responsável técnico autorizado pela fábrica ou revenda do produto. Qualquer ação indevida na instalação do equipamento, que possa danificá-lo, ocasionará a perda da garantia do produto.

04. PROGRAMANDO O ITCELL

A ITCELL pode ser programada através do microcomputador. O Manual de instalação e utilização do software encontra-se no CD que acompanha o produto.

Diversos parâmetros e funções adicionais podem ser configuradas no ITCELL, para isso é necessário entrar no menu de programação. A programação poderá ser feita através de um aparelho telefônico conectado diretamente ao ITCELL (opção que será considerada nesse capítulo) ou via PABX, desde que seja possível acessar o tronco correspondente ao ITCELL.

Para qualquer programação ou discagem, o aparelho telefônico deverá estar configurado para utilizar TONS, o ITCELL não aceita o modo pulso. Sempre que uma opção for aceita com sucesso, 2 "beeps" serão ouvidos, se houver algum erro na configuração serão 4 "beeps".

Para Entrar no Modo de Programação

- Retire o telefone do gancho. O tom de linha do ITCELL deverá ser ouvido;
- Digite 099*. Este é o código de acesso ao modo de programação;
- Digite a senha de acesso ao menu. A senha padrão de fábrica é 5600.

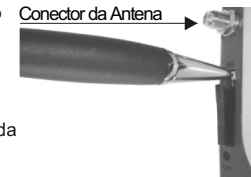
Nesse momento todas as opções de programação do ITCELL estarão disponíveis.

Segue ao lado a tabela de utilização:

14. INSTALAÇÃO DO SIM CARD

1º Passo:

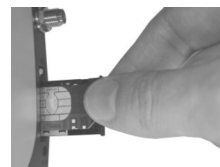
Utilizando um clipe ou a ponta de uma caneta pressione o botão amarelo até a gaveta sair de seu compartimento (o botão amarelo encontra-se logo abaixo do conector da antena). Retire a gaveta completamente da interface.



2º Passo:

Encaixe o SIM Card na gaveta com a parte metálica voltada para cima (única forma de encaixe perfeito na gaveta). Verifique se o SIM Card está completamente ajustado.

3º Passo:



Introduza a gaveta na interface observando os dois trilhos laterais do compartimento da gaveta para que ocorra o encaixe correto, empurre a gaveta até o final.

4º Passo:

Ligue a interface.

15. INSTALAÇÃO DO FUSÍVEL

1º Passo:

Retire o porta fusível com o fusível 3A da embalagem em anexo ao produto.



Porta fusível com fusível

2º Passo:

Rosqueie o porta-fusíveis com o fusível 3A na entrada correspondente ao mesmo, identificada na imagem ao lado.



Entrada do fusível

NOTA IMPORTANTE

O ITCELL é apenas uma interface do seu sistema de telefonia fixa com a rede celular, portanto, ele não interfere em nada no funcionamento do módulo celular. Caso em alguns momentos, não consiga completar, receber ligações, ou ocorra queda repentina das ligações ou ruídos, podem ser limitações temporárias da operadora de celular, que aconteceria de qualquer maneira com um aparelho celular comum naquele momento, independente de estar ou não conectado ao ITCELL. Da mesma maneira, ao tentar realizar uma chamada e receber mensagens de voz, todas elas são geradas e de responsabilidades da operadora de telefonia celular.

12. INTERFACE DE LINHA

Características Elétricas

Corrente de alimentação em repouso	Valor	Observação
<i>Hardware</i> de linha fixa (no gancho)	90 mA	
Corrente de alimentação em conversação		
<i>Hardware</i> de linha fixa (fora do gancho)	160 mA	Carga na linha 300R
Corrente de alimentação no ring		
<i>Hardware</i> de linha fixa	300 mA	Com 1 REN de carga
Tensão de Ring	65 Vrms	Sem carga

Inversão de polaridade

A inversão de polaridade permite a bilhetagem no PABX das ligações realizadas pelo ITCELL, ocorrendo em dois momentos: no atendimento da ligação telefônica e quando a ligação é finalizada. Deste modo, a bilhetagem no PABX é feita de maneira real, com o registro preciso da duração da chamada telefônica.

13. MÓDULO CELULAR

O ITCELL possui internamente um módulo responsável pela comunicação de voz/dados na rede de telefonia celular. O ITCELL modelos ECONOMY e 3G, através do cartão (SIMCARD) habilitado, funciona com qualquer operadora de telefonia celular do Brasil que opere na tecnologia celular GSM nas frequências 850/900/1800/1900 MHz. Somente o ITCELL modelo 3G funciona também na tecnologia celular WCDMA nas frequências 850/1900/2100 MHz. Consulte seu revendedor para identificar a operadora de Telefonia Celular.

13.1 Características Gerais do Módulo

- Frequência de Operação WCDMA (Versão 3G): 2100MHz, 1900MHz, 850MHz
- Frequência de Operação GSM: 1900MHz, 1800MHz, 900MHz, 850MHz
- Potência de Transm. WCDMA 2100MHz, 1900MHz, 850MHz (Versão 3G): 250mW
- Potência de Transmissão GSM (1900MHz, 1800MHz): 2W
- Potência de Transmissão GSM (900MHz, 850MHz): 1W
- Comunicação de dados GPRS: 85.6Kbps(download), 42.8Kbps(upload)
- Comunicação de dados EDGE (Versão 3G): 256Kbps (download), 128Kbps (upload)
- Comunicação de dados UMTS (Versão 3G): 7.2Mbps (download), 3.6Mbps (upload)
- Sensibilidade de recepção: <-102 dBm
- Conector de antena: SMA ou TNC
- Interface com SIMCARD

Tabela de utilização:

MENU	DESCRIÇÃO	PARÂMETROS	
01	Ativar PABX	XXXX (4 dígitos) Código PABX	XXXX (4 dígitos) Confirmação do novo PABX
02	Operação	1 - Estado de Operação 2 - Estado de Operação 3 - Estado de Operação	
03	Senha	XXXX (4 dígitos) Novas senha	XXXX (4 dígitos) Confirmação da nova senha
04	garçonamento	XXXX (4 dígitos) - Tempo limite em minutos 0000 - Desativado 0001 - 30 segundos 0002 - 60 segundos	
05	garçonamento	1 - Configuração 2 - Estado de Operação 3 - Estado de Operação 4 - Estado de Operação 5 - Estado de Operação 6 - Estado de Operação 7 - Estado de Operação 8 - Estado de Operação 9 - Estado de Operação	XXXX (4 dígitos) - Tempo limite em minutos 0000 - 1 hora 0001 - 2 horas 0002 - 3 horas 0003 - 4 horas 0004 - 5 horas 0005 - 6 horas 0006 - 7 horas 0007 - 8 horas 0008 - 9 horas 0009 - 10 horas
06	Callcenter	1 - Configuração 2 - Estado de Operação 3 - Estado de Operação 4 - Estado de Operação 5 - Estado de Operação 6 - Estado de Operação 7 - Estado de Operação 8 - Estado de Operação 9 - Estado de Operação	0000 - 1 hora 0001 - 2 horas 0002 - 3 horas 0003 - 4 horas 0004 - 5 horas 0005 - 6 horas 0006 - 7 horas 0007 - 8 horas 0008 - 9 horas 0009 - 10 horas
07	Agenda	1 - Adicionar agenda 2 - Consultar agenda 3 - Consultar agenda 4 - Consultar agenda 5 - Consultar agenda 6 - Consultar agenda 7 - Consultar agenda 8 - Consultar agenda 9 - Consultar agenda	4 para 10 minutos 0430595-0020 (máximo 11 dígitos) 0000 - 1 hora 0001 - 2 horas 0002 - 3 horas 0003 - 4 horas 0004 - 5 horas 0005 - 6 horas 0006 - 7 horas 0007 - 8 horas 0008 - 9 horas 0009 - 10 horas
08	Tempo de Flash	XXXX (3 dígitos) Tempo em mil segundos. Deve ser > 100ms	
09	DDO de saída de Operação	XXXX (2 dígitos) XXXX (2 dígitos)	
10	Configuração de Operação	XXXX (2 dígitos)	
11	Configuração de Operação	XXXX (2 dígitos)	
12	Configuração de Operação	XXXX (2 dígitos)	
13	Configuração de Operação	XXXX (2 dígitos)	
14	Configuração de Operação	XXXX (2 dígitos)	
15	Configuração de Operação	XXXX (2 dígitos)	
16	Configuração de Operação	XXXX (2 dígitos)	
VERSÃO 3G	Configuração de Operação	XXXX (2 dígitos)	
16	VERSÃO ECONOMY	XXXX (2 dígitos)	
17	Configuração de Operação	XXXX (2 dígitos)	
18	Configuração de Operação	XXXX (2 dígitos)	

05. REALIZANDO UMA CHAMADA

De qualquer ramal autorizado acesse o ITCELL, o tom de linha deverá ser ouvido, digite o telefone para o qual se deseja realizar a chamada.

Há duas maneiras de se completar a ligação:

1. esperando 4 segundos após o último número digitado;
2. pressionando a tecla # (sustenido), também conhecida como "jogo da velha", logo após o último dígito.

Para finalizar a ligação basta simplesmente colocar o telefone no gancho. Quando uma chamada for recebida pelo ITCELL o terminal chamará o ramal programado de acordo com a configuração do PABX.

06. AJUSTES

Devido à variedade de centrais telefônicas existentes no mercado, o ITCELL pode apresentar diferentes níveis de áudio, podendo ocasionar um volume muito alto ou baixo e até mesmo ECO. Para resolver este problema ajuste os volumes TX e RX para obter a melhor relação de sinal através do Menu de Programação (pág 5) ou através do Software de Programação (consulte mais detalhes no manual contido no CD).

Importante: Os ajustes saem de fábrica no menor volume. O melhor ajuste se obtém aumentando primeiramente o volume do IN até que o áudio ouvido na interface esteja adequado e apenas se necessário altere o volume OUT.

07. CALLBACK

O ITCELL possui a função de CallBack, também conhecida como rechamada, que possibilita o retorno da ligação a um telefone cadastrado em sua agenda.

Para a utilização da função CALLBACK, desative a CAIXA POSTAL e o DESVIO DE CHAMADA do seu chip junto a sua operadora celular.

Exemplo de Exclusão

099* (modo de programação)

5600 (ou sua senha)

07 (opção de configuração do DDD local)

3 (Excluir número específico da agenda)

0439555-4062* (número a ser excluído)

0439555-0102* (número a ser excluído)

(Exclui da Agenda)

10. LEDS DE SINALIZAÇÃO

LED Frontal da Direita

Cor	Seqüência	Descrição
VERDE	Aceso permanente	Tudo ok, pronto para operação
	Aceso permanente	Inicialização da Interface (fora de uso)
	Piscando de 1s em 1s	Sem sinal da operadora celular
	Pisca 3x, pausa, ...	Sem cartão (SIMCARD)
VERMELHO	Pisca 2x, pausa, ...	Código PIN errado
	Aceso permanente (Economy)	Fora do Gancho/Cabo USB Conectado
	Aceso permanente (3G)	Fora do Gancho/Cabo USB Programação Conectado
	Piscando de 1s em 1s	Erro na discagem/chamada
LARANJA	Piscando 1x, pausa, ...	Chamada ativa (em conversação)

LED Frontal da Esquerda

Cor	Seqüência	Descrição
VERMELHO	Apagado	Equipamento desligado da energia elétrica (Sem alimentação)
	Aceso	Equipamento ligado

LED Lateral

Cor	Seqüência	Descrição
VERMELHO	Apagado	Módulo desligado
	Piscando de 1s em 1s	Não encontrou rede celular
	Piscando de 3s em 3s	Encontrou rede celular

11. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Fonte de Alimentação Elétrica	AC 110/220V (seleção manual)
Consumo aproximado em repouso	150 mA
Consumo aproximado em conversação	320 mA
Consumo aproximado "ringando"	450 mA
Consumo aproximado "Fora do Gancho"	270 mA
Consumo aproximado "Efetuando a chamada"	360 mA
Peso Bruto	1,800 Kg
Dimensão aproximada (cm)	21,5x15,6x4,8 (LxAxP)
Temperatura de operação	De -5 a 50°C
Quantidade de Extensões	3REN
Autonomia da bateria com o ITCell em repouso	2 horas
Autonomia da bateria com o ITCell em conversação	1h 10min
Tempo para carregamento completo da bateria	5 horas
Tensão de desligamento da bateria	10.5V

No exemplo apresentado na página anterior foram bloqueadas ligações saintes com números iniciados pelos dígitos 7,8 ou 9.

Através da opção 3 do menu 5, após apertar a tecla '#' a lista de números bloqueados é limpa.

09. AGENDA

O próximo passo é o cadastramento dos números que poderão usufruir das funções Callback, Bloqueio ou Liberação de ligações somente para números da agenda. Para isto utilize a opção 07 do menu e em seguida a opção 2. Os números deverão ser iniciados por 0 + DDD com 2 dígitos + o número do celular com 8 dígitos + *(asterisco). Em seguida deve ser selecionada uma das opções: callback, bloqueio ligação sainte ou callback e bloqueio.

Abaixo um exemplo de cadastro de três números:

```
099* (Modo de Programação)
5600 (ou sua senha)
07 (Agenda)
2 (Cadastro do número)
04395554062* (número a ser cadastrado)
1 (Cadastro da opção 1 – Callback)
04395550102* (número a ser cadastrado)
1 (Cadastro da opção 3 – Callback e Bloqueio Ligação Sainte)
04395440862* (número a ser cadastrado)
1 (Cadastro da opção 1 – Callback)
# (Grava na agenda)
```

Neste exemplo, os números 04395554062 e 04395440862 ficaram cadastrados na agenda para serem utilizados na funcionalidade callback. O número 04395550102 também foi cadastrado para a funcionalidade callback, além de também estar relacionado para a funcionalidade de bloqueio de ligação sainte.

Apagando Números da Agenda

Há duas possibilidades para se apagar números na agenda do ITCELL:

1. Utilizando a opção 1 do menu 07, limpa-se inteiramente a agenda, deixando-a sem nenhum registro;
2. Através da opção 3 do menu 07, números específicos podem ser excluídos, mantendo intactos os demais registros da agenda. Nesta opção, a lógica de digitação dos números a serem excluídos segue a mesma da inclusão visto anteriormente.

Na página a seguir será apresentado um exemplo de exclusão de 2 números previamente cadastrados:

Quando a funcionalidade CallBack está habilitada, as chamadas recebidas são identificadas pelo ITCELL e, se o número de telefone estiver gravado na agenda interna, o ITCELL derrubará a ligação sem que tenha sido atendida e retornará a chamada em seguida, consequentemente, sem custo para o chamador.

Caso o número não seja identificado ou não conste na agenda, o ITCELL funcionará normalmente com sua função de interface.

Verifique na embalagem qual a capacidade da agenda da sua interface ITCell.

Como utilizar o CallBack

O primeiro passo é configurar o código DDD local (menu 09), ou seja, deve ser fornecido o número do DDD que o SIM-CARD, utilizado no ITCELL, possui.

Exemplo:

```
099* (modo de programação)
5600 (ou sua senha)
09 (opção de configuração do DDD local)
11 (DDD de São Paulo, utilize o DDD do SIM-CARD)
```

Em seguida o código da Operadora de Longa Distância que será utilizado nas chamadas de CallBack (menu 10).

Exemplo:

```
099* (modo de programação)
5600 (ou sua senha)
10 (opção de configuração da Operadora de Longa Distância)
99 (código da Operadora)
```

Importante: O código da operadora de longa distância inserido será utilizado para todas as chamadas de retorno (CallBack), isso significa que uma fatura ou cobrança da operadora escolhida poderá ser gerada caso você não possua um plano de "Tarifa Zero" para o SIM-CARD utilizado no ITCELL e se os celulares chamados não pertencerem a esse grupo.

Habilitando o CallBack

A habilitação da função CallBack é através do menu 06.

Segue exemplo de habilitação do Call Back:

099*(modo de programação)

5600(ou sua senha)

06(opção Habilita/ Desabilita CallBack)

1(Configura o Callback)

1(Habilita o Callback para números cadastrados na agenda)

Atenção: Posteriormente é necessário cadastrar os números para callback na agenda. Para maiores detalhes consulte o tópico “9 – AGENDA”

O Callback também pode ser habilitado para o modo VC1. Neste modo, não é preciso cadastrar nenhum número na agenda, somente o DDD. Pois o ITCell realizará o callback para todos os celulares com início 7, 8 e 9 que pertencerem à área do DDD cadastrado.

Segue exemplo de habilitação do Call Back, modo VC1:

099*(modo de programação)

5600(ou sua senha)

06(opção Habilita/ Desabilita CallBack)

1(Configura o Callback)

2(Habilita o CallBack modo VC1)

Se e o callback for habilitado para o modo VC1/VC2/VC3, ele realizará o callback para todos os celulares com início 7, 8 ou 9 **independente** do DDD cadastrado.

Segue exemplo de habilitação do Call Back, modo VC2:

099*(modo de programação)

5600(ou sua senha)

06(opção Habilita/ Desabilita CallBack)

1(Configura o Callback)

3(Habilita o CallBack modo VC2)

08. CONFIGURAR BLOQUEIO DE LIGAÇÃO SAINTE

Através do menu 05 é possível bloquear/liberar as ligações saintes somente para números de telefones cadastrados na agenda ou bloquear de acordo com o 1º dígito do número do telefone.

Abaixo segue um exemplo de bloqueio de ligação sainte para números cadastrados na agenda

099* (Modo de Programação)

5600 (ou sua senha)

05 (Ligação Sainte)

1 (Configuração)

**2 (Bloqueia ligação para números cadastrados na agenda)

O exemplo abaixo ilustra a liberação de ligação sainte somente para números marcados na agenda

099*(Modo de Programação)

5600(ou sua senha)

05 (Ligação Sainte)

1 (Configuração)

**3 (Libera ligação somente para números cadastrados na agenda)

Atenção: Posteriormente é necessário cadastrar os números para bloqueio/liberação de ligação sainte na agenda. Para maiores detalhes consulte o tópico “9 – AGENDA”

Para bloqueio da ligação sainte de acordo com o 1º dígito segue o exemplo abaixo:

099* (Modo de Programação)

5600 (ou sua senha)

05 (Ligação Sainte)

1 (Configuração)

**1 (Bloqueia ligação de acordo com o 1º dígito)

Em seguida é necessário selecionar o 1º dígito:

05 (Ligação Sainte)

2 (Cadastro 1º dígito)

7 (Bloqueia números com 1º dígito igual a 7)

8 (Bloqueia números com 1º dígito igual a 8)

9 (Bloqueia números com 1º dígito igual a 9)

(Grava lista de bloqueio)