

KITUSB CONCEPT



- Impressão de relatório de ligações.
- Identificação online na tela do computador.
- Cadastro e alteração da agenda através do computador.



*Exclusivo para a linha
IC Concept Platinum.*

MANUAL DE INSTALAÇÃO

KITUSB CONCEPT

Obrigado por adquirir o gerenciador de chamadas telefônicas da IDENTECH, o Kit USB Concept.

O Kit USB Concept permite maior controle sobre a sua conta telefônica. Através dele é possível realizar a transferência dos dados do identificador de chamadas para o computador, dispondo de maneira prática e rápida de todas as informações referentes a ligações e agenda telefônica.

Através do Softcall, software que acompanha o Kit, todos os contatos podem ser previamente cadastrados, e se o computador estiver ligado na hora do recebimento das ligações, todo o histórico e informações do contato são apresentados em tempo real na tela do computador.

Qualquer dúvida que haja para a instalação deste software, entre em contato com nossa central de atendimento:

(43) 3321.5600 ou info@identech.com.br

Benefícios

- Transfere todas as ligações efetuadas e recebidas para o computador.
- Permite a criação de relatórios de ligações.
- Possibilita maior controle sobre a conta telefônica.
- Mostra várias informações de quem está ligando no momento.
- Cria agenda telefônica sincronizada com o IC Concept.
- Trás um excelente custo-benefício.
- Utiliza a tecnologia mais avançada do mercado.

Software

- Leia o manual do software antes de iniciar a instalação.
- Compatível com Windows XP, Windows Vista e Windows 7.

Para a identificação de chamadas é necessário o serviço da operadora de telefonia.
O IC Concept é vendido separadamente.

01. INTRODUÇÃO

Buscando fornecer mais comodidade na utilização de nossos equipamentos, a Identech desenvolveu o *Cabo USB Concept*.

O *Cabo USB Concept* é um cabo projetado exclusivamente para a utilização com o Identificador de Chamadas ICConcept na conexão com microcomputadores que possuam porta USB.

A seguir apresentamos como instalar o *Cabo USB Concept*.

02. INSTALAÇÃO

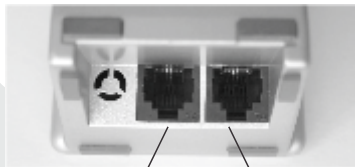
2.1. ICConcept

Para que haja comunicação entre o microcomputador e o ICConcept, é necessário que este esteja devidamente energizado (com pilhas novas) e instalado fisicamente conforme figura abaixo:

Observe atentamente o posicionamento do conector no ICConcept. Apenas um dos dois conectores possui capacidade de se conectar com o microcomputador através do cabo USB.



Figura 1.0 - Conexão com ICConcept



Conector para
linha telefônica

Conector para
cabo USB Concept

2.2. Conectando o ICConcept ao Microcomputador

O microcomputador deve estar “logado” no sistema operacional Windows e ter uma porta USB disponível. A conexão com o ICConcept acontece através do cabo USB que acompanha o Kit USB-Concept, onde os seguintes passos devem ser seguidos:

2.2.1 – Passo 1

Conecte o cabo RJ11-RJ11 que acompanha o KIT no conector indicado na figura acima;

2.2.2 – Passo 2

Conecte o lado USB do cabo em uma porta USB disponível de seu microcomputador.

2.3. Instalação do Driver

Ao realizar pela primeira vez a conexão do Cabo USB entre o microcomputador e o ICConcept, a mensagem para a instalação do dispositivo (Fig. 1.1) aparecerá na tela. Selecione a opção “Não, não agora” e clique no botão “Avançar”.

Figura 1.1 - Assistente para adicionar novo hardware

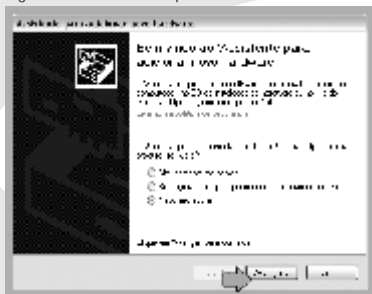
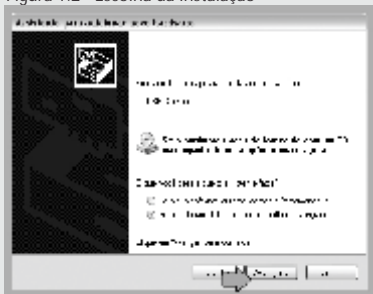


Figura 1.2 - Escolha da Instalação



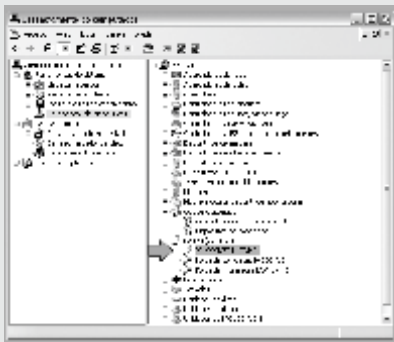
Na próxima tela (Fig. 1.2), selecione a opção “Instalar de uma lista ou local específico” e clique novamente em “Avançar”.

Ao término da instalação clique em “Concluir” (Fig. 1.6).

Figura 1.6 - Escolha da Instalação



Figura 1.7 - Gerenciador de dispositivos



Verifique no Gerenciador de dispositivos do Windows, Sub menu “Portas (COM & LPT)” (Fig.1.7) o número da porta (COM) em que o ICConcept foi instalado. Esta informação será utilizada posteriormente, no software SoftCall quando é necessário escolher a porta COM.

CERTIFICADO DE GARANTIA

KITUSB CONCEPT



A IDENTECH Next Ind. Com. Produtos Eletrônicos Ltda. garante este produto contra defeitos técnicos de fabricação por um período de seis (6) meses a contar da data de emissão da Nota Fiscal e quando o exame realizado a critério de nossos profissionais confirmar o defeito.

Esta garantia consiste no reparo ou na troca do produto com o número coincidente com o deste certificado.

Os serviços de reparo ou troca somente serão executados nas dependências de nossa Fábrica ou Assistência Técnica Autorizada, devendo o cliente levar ou remeter o produto defeituoso com a Nota Fiscal de compra e/ou este certificado devidamente preenchido ao endereço que mais lhe convier, sendo que eventuais despesas com o transporte correrão por conta e risco do cliente.

Em eventuais mudanças e/ou melhorias neste produto, a IDENTECH Next Ind. Com. Produtos Eletrônicos Ltda, não será obrigada a incluir estas mudanças em qualquer produto anteriormente fabricado.

Não estão cobertos pela garantia, os defeitos decorrentes de acidentes tais como: queda, água, fogo, raio e descargas elétricas ou atmosféricas.

Como esta garantia não é um contrato de serviço, não estão inclusas a manutenção e revisão do produto.

Este certificado e seus efeitos ficam automaticamente cancelados, caso se comprove que o produto foi consertado por pessoas não autorizadas, ou por instalação, ou qualquer outra utilização que esteja em desacordo com a especificada no manual do usuário.

PPB

Processo Produtivo Básico



Rua Mato Grosso, 1807 • Londrina/PR
(43) 3321.5600 • info@identech.com.br